



Pomoc informatyczna



w ramach ubezpieczenia NNW Dzieci i Młodzieży
na rok szkolny 2019/2020

Pomoc informatyczna dostępna jest **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu**.

Limit - **4 konsultacje** w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.

Obejmuje

- ✓ **zdalną konfigurację** dowolnego programu pocztowego
- ✓ **wsparcie merytoryczne i techniczne** w obsłudze pakietu MS Office, kanałów społecznościowych, systemach operacyjnych Windows oraz Mac
- ✓ **pomoc w instalacji oraz deinstalacji oprogramowania**
- ✓ **diagnostykę i naprawę** niewłaściwie działającego oprogramowania w przypadku awarii urządzenia
- ✓ **pomoc przy obsłudze, instalacji i konfiguracji** urządzeń oraz oprogramowania
- ✓ sprawdzenie **poziomu bezpieczeństwa** komputera
- ✓ **przyspieszenie działania komputera** – optymalizacji systemu operacyjnego
- ✓ pomoc w ustawieniu **kontroli rodzicielskiej** czyli:
 - weryfikację odwiedzanych przez dziecko stron internetowych
 - ustawienie kontroli rodzicielskiej na przeglądarkach internetowych
 - blokadę wybranych stron internetowych (np. Facebook)
 - stworzenie osobnego konta z ograniczonymi uprawnieniami systemowymi
 - skanowanie antywirusowe i malware Ubezpieczonego



Warunkiem zdalnego wykonania pomocy informatycznej jest zgoda Ubezpieczonego na zainstalowanie w urządzeniu aplikacji oraz na zdalne wykonanie pomocy informatycznej poprzez akceptację komunikatu wyświetlonego na monitorze urządzenia.

Pomoc informatyczna ma zastosowanie do następujących sprzętów:

- a) sprzęt komputerowy - stacjonarna stacja komputerowa lub notebook, na którym może zostać zainstalowana aplikacja
- b) kompatybilne ze sprzętem komputerowym urządzenia peryferyjne: skaner, monitor, klawiatura, drukarka
- c) podpięte pod sprzęt komputerowy: router, tablet lub smartphone

Wyłączenia dodatkowe:

Pomoc informatyczna nie obejmuje kosztów będących następstwem:

- a) zewnętrznego lub wewnętrznego uszkodzenia lub zniszczenia urządzenia
- b) uszkodzenia lub zniszczenia urządzenia wywołanego przez złośliwe oprogramowanie oraz oprogramowanie nielegalne

Podstawa: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Edu Plus zatwierdzone uchwałą nr 05/07/05/2019 Zarządu InterRisk TU S.A. Vienna Insurance Group z dnia 7 maja 2019 roku oraz postanowienia dodatkowe i odmiennie od OWU (Opcja Dodatkowa – Assistance EDU PLUS). Materiał ma charakter marketingowy.